

## FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

La formation continue, j'y crois. C'est pourquoi je suis ateliers et formations pour toujours m'améliorer et être au fait des plus récents développements, techniques et réglementations afin d'en faire bénéficier mes clients et tout mon entourage.

- ◆ Diplôme d'études secondaires – Polyvalente Mont-Bleu (secteur Hull à Gatineau) ;
- ◆ Architecture (un an, au secondaire) ;
- ◆ Certificat d'études collégiales (avec crédits) :
  - ◆ gestion du personnel,
  - ◆ administration ;
- ◆ Formation collégiale (sans crédit), dont :
  - ◆ tenue de livres,
  - ◆ techniques de vente,
  - ◆ classement efficace de documents,
  - ◆ relations humaines ;
- ◆ Divers cours reliés à la construction et à la rénovation, dont :
  - ◆ administration,
  - ◆ gestion,
  - ◆ sécurité,
  - ◆ codes et lois,
  - ◆ vente,
  - ◆ installation de différents produits,
  - ◆ garantie de maison neuve ;
- ◆ Formations variées, dont :
  - ◆ harcèlement en milieu de travail,
  - ◆ communication,
  - ◆ évaluation du personnel.